



## ERROR AL INTENTAR EMPEZAR TRAMITE DE CAMBIO DE NOMENCLATURA

**Fecha de Apertura:** 17-06-2026 17:08**Por:** JOAN MANUEL ROMAN MEZA**Última actualización:** 23-06-2026 08:15 por Juan Sebastian Romero Carrillo**Tiempo para adueñarse:****Tiempo de solución:****Tiempo interno para apropiarse:****Tiempo interno para resolver:****Tipo:** Requerimiento**Categoría:** Asesoría**Estado:** Cerrado- 23-06-2026 08:15**Fuentes solicitantes:** Helpdesk**Urgencia:** Baja**Aprobación:** No está sujeto a una aprobación**Impacto:** Mediana**Localizaciones:****Prioridad:** Baja**Solicitante:** JOAN MANUEL ROMAN MEZA**Grupo solicitante:****Observador:****Grupo observador:****Asignados a los tecnicos :** Juan Sebastian Romero Carrillo**Asignados a los grupos:** Soporte > Nivel 2**Asignado a un proveedor:****Título:** ERROR AL INTENTAR EMPEZAR TRAMITE DE CAMBIO DE NOMENCLATURA**Descripción:**

Buenos Tardes por favos nos pueden ayudar con este tramite que no permite radicar puesto que aparece.

## Followups: 1

| Source of followup | Fecha            | Solicitante                    |
|--------------------|------------------|--------------------------------|
| Helpdesk           | 17-06-2026 17:12 | Viviana Maria Restrepo Estrada |

**Comentarios:**

Hemos recibido su reporte y procederemos con la revisión y análisis para dar respuesta en el tiempo establecido.

**Ticket tasks:** No hay elementos a mostrar

## Soluciones: 1

**Modificación de datos:** Buenos días, El presente evento se debe a que una marca al momento de finalizar el trámite quedó activa, sin embargo desde soporte dicho estado de la marca se ajustó para poder realizar la radicación del predio. Ya es posible iniciar un nuevo radicado.

Por